

Klauzula informacyjna w związku z nagrywaniem rozmów

Zgodnie z art. 13 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” informujemy że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest EPOKA” NZOZ SP.ZO.O. z siedzibą przy ul. Aliantów 1a w Żninie.
2. Został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy pisać na adres mailowy: iod@epoka.com.pl
3. Celem przetwarzania danych jest:
 - obsługa Pacjentów za pośrednictwem infolinii gdzie podstawa prawną przetwarzania danych jest niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - sprawne zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO,
 - w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej – gdzie podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 lit f RODO, w szczególności potrzebę doskonalenia jakości świadczonych usług,
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami gdzie podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit f RODO.
4. Nagrania z rozmów są przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - nie dłuższy niż 3 miesiące od daty nagrania,
 - do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzanych danych,
 - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Pani/a dane mogą być udostępniane podmiotom i osobom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa. Dane udostępnione są podmiotom realizującym czynności niezbędne do zrealizowania wskazanych celów przetwarzania, tzn. zewnętrzna firma informatyczna na podstawie zawartej umowy powierzenia.
6. Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).
8. Zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą telefoniczną.
9. Pani/a dane nie będą udostępnione do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
10. Dane nie będą przekazywane do krajów trzecich poza UE ani do organizacji międzynarodowych.